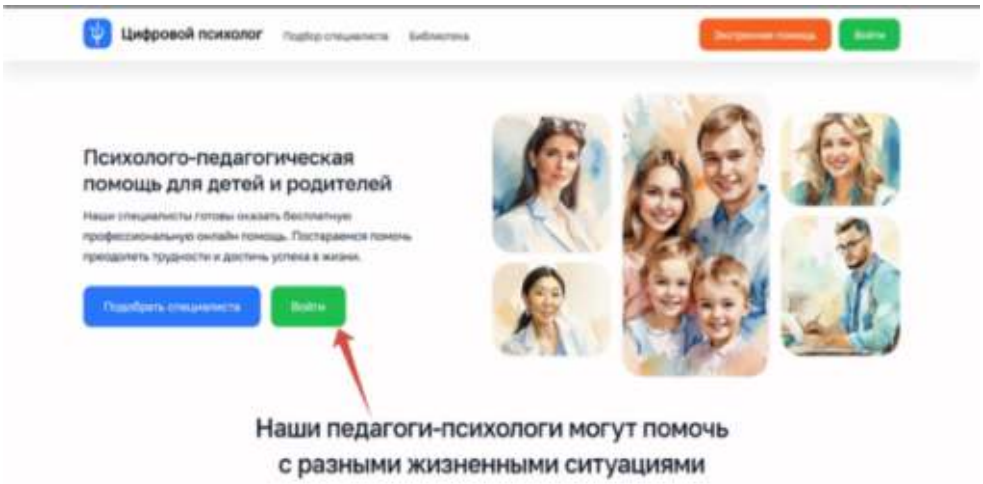
Памятка для родителя по записи на консультацию в сервисе психологической поддержки

«Цифровой психолог»

Шаг 1. Вход на портал

Перейдите на портал: https://psy.edu.ru/client

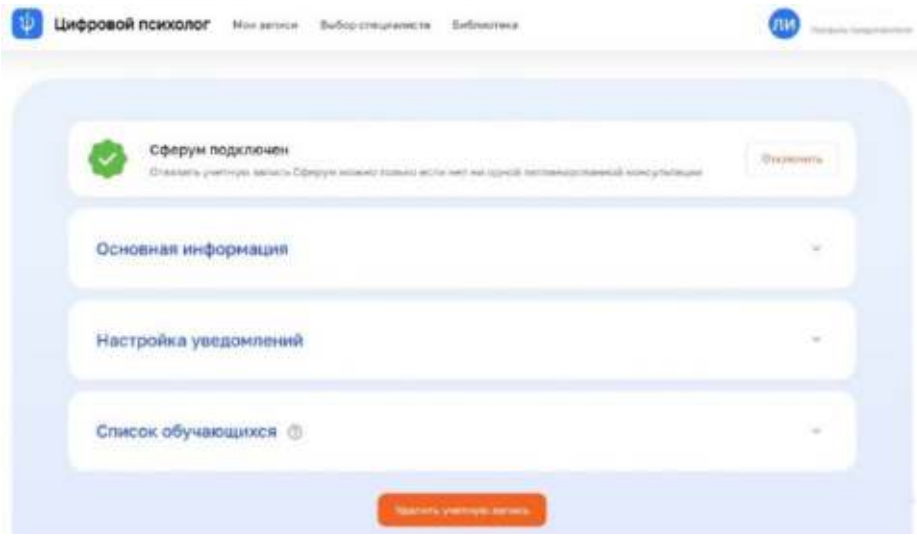


Авторизуйтесь через ГОСУСЛУГИ.

Важно: учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.

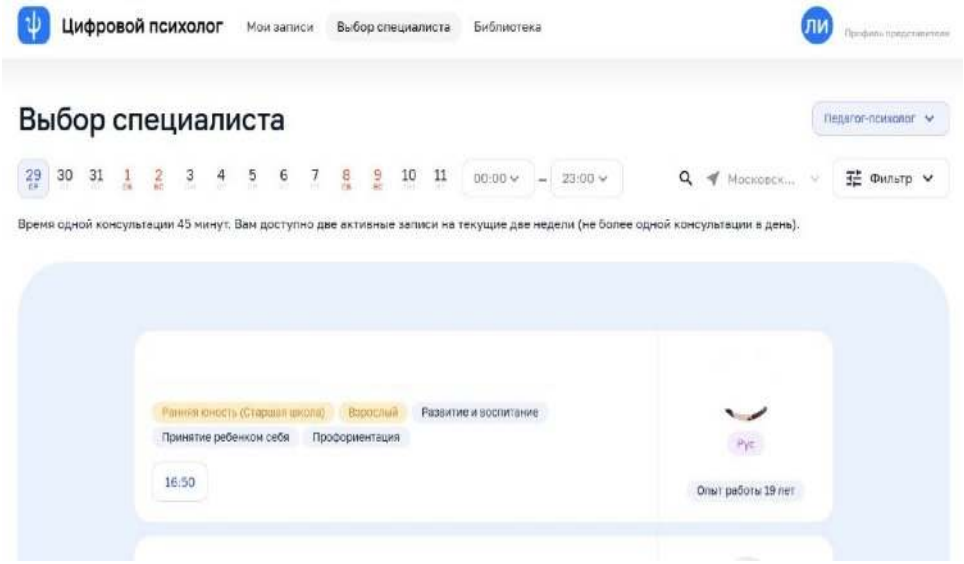
Шаг 2. Привяжите «Сферум»

В разделе «Профиль» привяжите учётную запись ИКОП «Сферум».



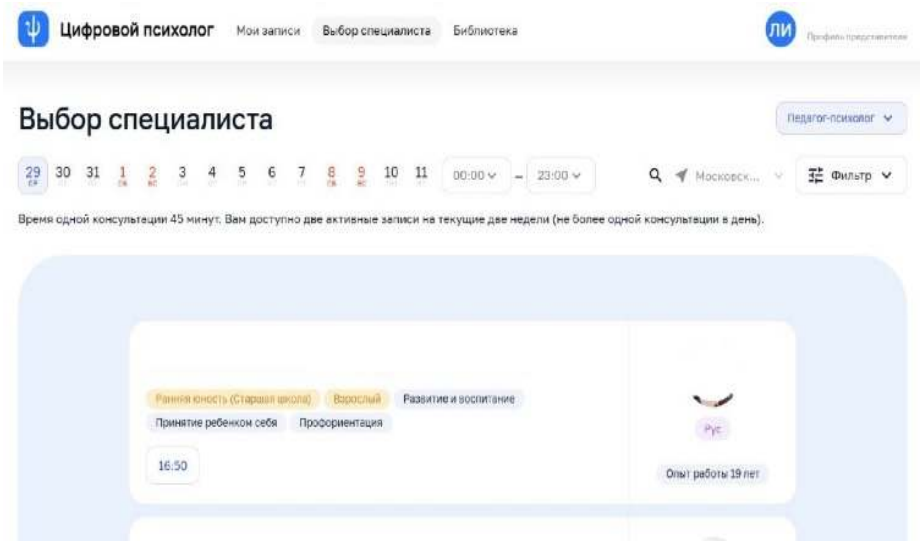
Шаг 3. Выбор психолога

Перейдите в раздел «Подбор психолога» и выберите подходящего педагога-психолога.



Шаг 4. Выбор даты и времени

Укажите удобную дату консультации.



Шаг 5.

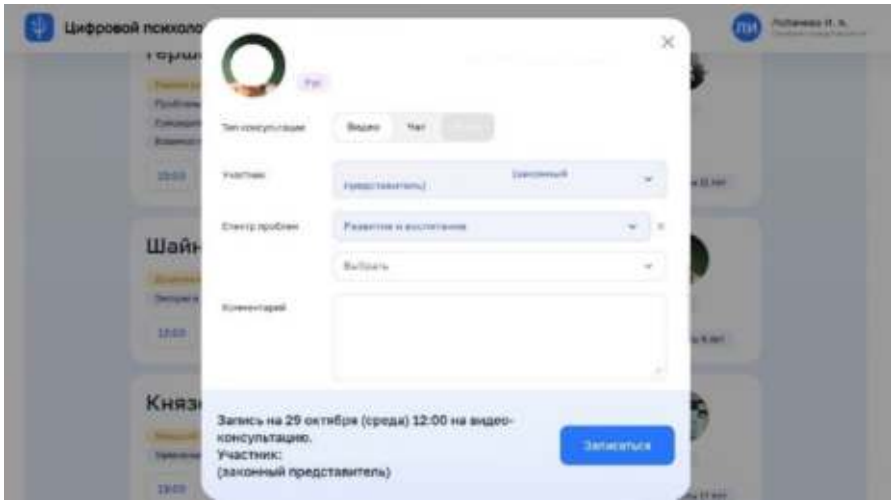
Заполнение данных консультации

Заполните следующие поля:

- Тип консультации: выберите «Видео», «Чат» или «Очно».
- Спектр проблем: выберите из списка (можно несколько).
- Участник: выберите ребёнка или себя.
- Напишите комментарий (при необходимости).

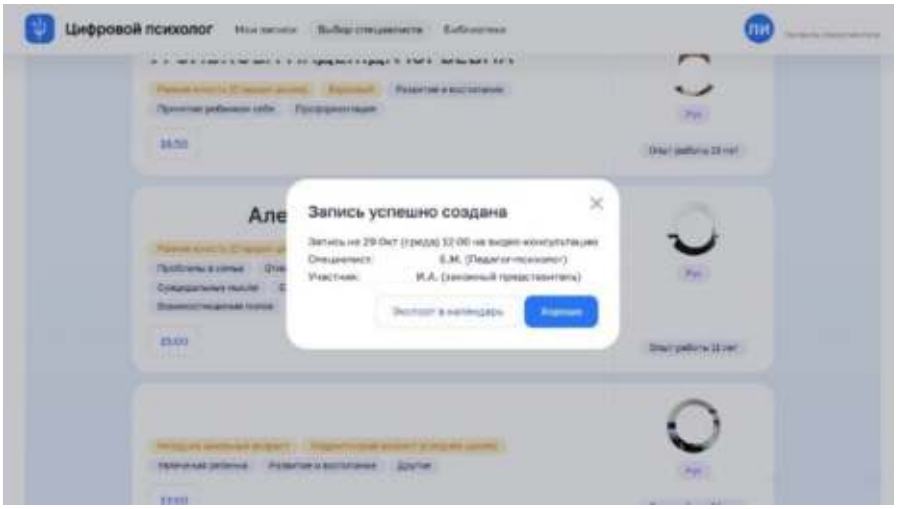
Шаг 6. Подтверждение записи

Нажмите кнопку «Записаться».



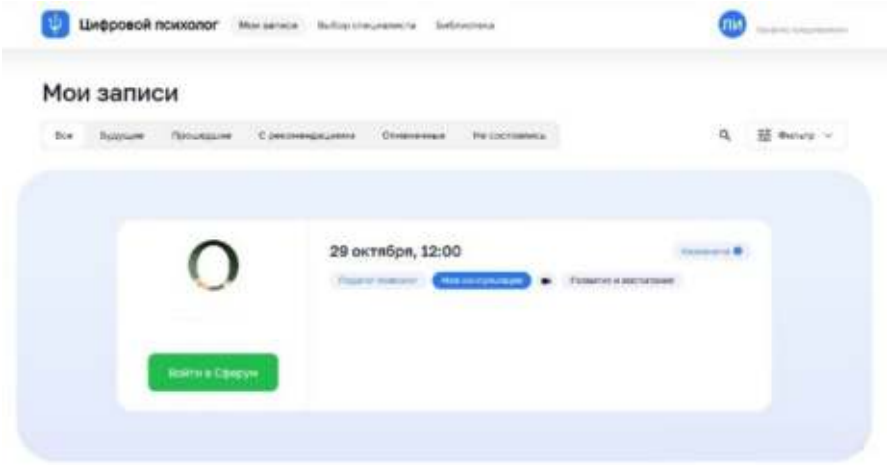
Появится окно с сообщением об успешной записи. Нажмите «Хорошо».

Шаг 7.



Проверка записи

Ваша запись появится в разделе «Мои записи».



! Отдельное уведомление на почту или телефон не приходит.

Если у вас возникли трудности при записи, обратитесь в техническую поддержку портала.

Цифровой образовательный сервис
«Цифровой психолог»

Психолого-педагогическая помощь для детей и родителей

Наши специалисты готовы оказать бесплатную профессиональную онлайн помощь. Сервис создан на единой цифровой платформе Российской Федерации «ГосТех» как часть государственной информационной системы «Моя школа» и введен в эксплуатацию приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 25 декабря 2024 года №1066.

Пользователи сервиса "Цифровой психолог" смогут самостоятельно выбрать для консультации специалиста из числа авторизованных педагогов-психологов. Доступны различные формы консультирования: аудио, видео или текстовый чат. Система позволяет планировать встречи в удобное время. Кроме того, пользователи смогут получить консультации и других специалистов, например, учителей-логопедов или учителей-дефектологов.

- Развитие и воспитание
- Эмоции и чувства
- Увлечения ребенка
- Травля, насилие
- Адаптация
- Проблемы поведения

Проходите по ссылке для входа на платформу *psy.edu.ru*
Для записи к психологу понадобятся:

- ✓ Аккаунты на Госуслугах (у родителя и ребенка, привязанные друг к другу)
- ✓ Аккаунт «MAX» (Сферум)
- ✓ Регистрация по месту жительства

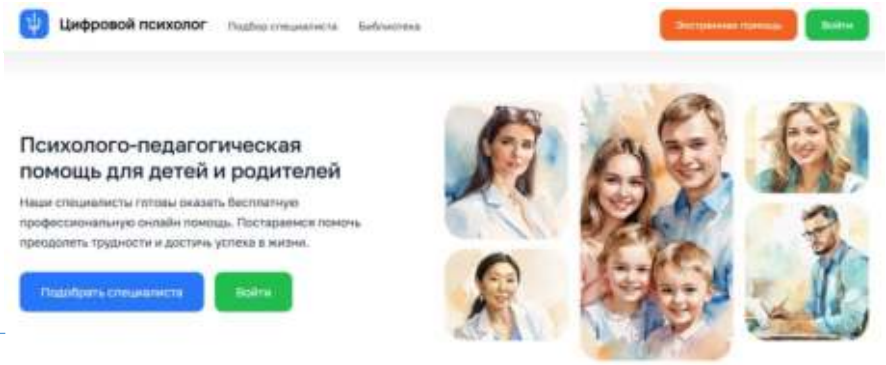
Основные шаги: вход на портал, выбор психолога, заполнение данных консультации. Подтверждение записи - в разделе «Мои записи»
Время длительности консультации – 45 минут.

*На данном этапе сервис доступен для записи родителей (законных представителей) на дистанционные консультации к педагогам-психологам региональных центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Цифровой психолог – новая эра в психолого-педагогической помощи

Почему это важно?

Цифровое будущее уже наступило. Современные технологии трансформируют все сферы жизни, включая образование и психологическую поддержку.



Что такое ЦОС Цифровой психолог

Это инновационный сервис, который:

- ✓ **Делает психологическую помощь доступнее**
- ✓ **Сохраняет высокое качество консультаций**
- ✓ **Объединяет профессионалов всей страны**

В сервисе помощь оказывается:

- ✓ **Родителям (законным представителям)**
- ✓ **Обучающимся**

Как это работает?

- ✓ **Выбирайте психолога самостоятельно**
- ✓ **Записывайтесь на удобное время**
- ✓ **Выбирайте формат: видео, аудио или чат-консультирование**
- ✓ **Получайте рекомендации в ЛК**

Какие вопросы решаем?

Все что связано с личностным развитием, профориентацией, взаимоотношениями, самопринятием, обучением, воспитанием и многое другое.

ЦОС «Цифровой психолог» – агрегатор проверенного психологического контента для детей и их родителей.

Полезные материалы в библиотеке сервиса

- ✓ **Психодиагностические инструменты**
- ✓ **Методические материалы**
- ✓ **Чек-листы и буклеты**
- ✓ **Актуальный контент**

Безопасность и качество

Профессиональная разработка сервиса с участием ведущих психологов, ученых
Защита данных на государственном уровне
Контроль качества осуществляется Министерством просвещения Российской Федерации

ЦОС «Цифровой психолог» — это не замена, а расширение возможностей традиционной психологической помощи. Сохраняются все преимущества личного общения с профессионалом, добавляются новые удобные форматы взаимодействия.

Станьте частью цифрового будущего психологической поддержки!

Приложение

Уважаемые родители!

Рады сообщить о запуске нового сервиса психологической поддержки обучающихся «Цифровой психолого», возможности которого уже доступны детям и родителям (законным представителям) обучающихся.

Теперь у вас есть возможность получить квалифицированную психологическую помощь в доступной и привычной форме.

Что это такое? Это современный онлайн-сервис, который позволяет консультироваться с профессиональными психологами, обсуждать волнующие вопросы в безопасной обстановке.

Темы для обсуждения: школьные проблемы и успеваемость, отношения со сверстниками, близкими людьми, самоопределение и выбор пути, вопросы воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, эмоциональное состояние, стрессовые ситуации и многое другое.

Какие специалисты ведут прием? На платформе консультируют квалифицированные эксперты из всех 44 муниципалитетов нашего края: педагоги-психологи; учителя-логопеды; учителя-дефектологи; социальные педагоги.

Этот сервис станет важным инструментом поддержки эмоционального благополучия Вас и ваших детей.

Как записаться на консультацию? Все очень просто:

1) перейдите по ссылке: https://psy.edu.ru;

2) выберите нужного специалиста;

3) запишитесь на удобное для вас время.